

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – EXERCÍCIO DE 2021

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório Anual tem por finalidade apresentar o levantamento das manifestações registradas junto à Ouvidoria durante o exercício de 2021, demonstrando a quantidade de registros, os tipos de manifestações, os assuntos tratados e os respectivos encaminhamentos constantes no relatório analisado.

2. DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES

Data	Tipo de Manifestação	Assunto	Observação/Encaminhamento
07/04/2021	Denúncia	Covid-19	Reencaminhada para o estado de origem
23/04/2021	Denúncia	Não especificado	Reencaminhada para o estado de origem
04/09/2021	Comunicação	Saúde	Reencaminhada para o estado de origem
14/09/2021	Denúncia	Fraude em auxílio emergencial	Reencaminhada para o estado de origem
15/09/2021	Denúncia	Fraude em auxílio emergencial	Reencaminhada para o estado de origem
02/10/2021	Denúncia	Assistência hospitalar e ambulatorial	Reencaminhada para o estado de origem
03/11/2021	Reclamação	Fraude em auxílio emergencial	Reencaminhada para o estado de origem
10/11/2021	Elogio	Agradecimento aos profissionais da saúde	Reencaminhada para o estado de origem
22/11/2021	Sugestão	Ensino médico	—

3. ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES

Durante o exercício de 2021, foram identificadas 9 (nove) manifestações, distribuídas entre 6 denúncias, 1 comunicação, 1 reclamação, 1 elogio e 1 sugestão. Observa-se a predominância de demandas relacionadas à saúde, à Covid-19, à assistência hospitalar e ambulatorial e a possíveis fraudes envolvendo o auxílio emergencial.

Parte significativa das manifestações recebeu o encaminhamento de reencaminhamento para o estado de origem, conforme consta nos registros analisados.

4. CONCLUSÃO

O levantamento demonstra a diversidade de demandas encaminhadas à Ouvidoria e evidencia sua importância como instrumento de participação e comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, permitindo o registro e o encaminhamento das manifestações de acordo com sua natureza e competência.